

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: JAW PLOEGMAKERS

BIG-registraties: 19911256125

Overige kwalificaties: Registerpsycholoog NIP/ Gezondheidszorg, Cognitief gedragstherapeut VGt, EMDR therapeut

Basisopleiding: GZ-opleiding

AGB-code persoonlijk: 94008365

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Ploegmakers Psychologie

E-mailadres: info@ploegmakerspsychologie.nl

KvK nummer: 30264050

Website: www.ploegmakerspsychologie.nl

AGB-code praktijk: 94059576

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek elk jaar minimaal drie indicatiestellingen met collega's, ik word hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVP visitatie.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ploegmakers Psychologie biedt toegankelijke kortdurende behandelingen met een persoonlijke aanpak. De behandelmethoden zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek.

Klachten waarmee je in mijn praktijk terecht kunt:

Angst- en panieklachten

Faalangst, sociale angst, piekeren, perfectionisme

Onzekerheid, negatief zelfbeeld, moeite met opkomen voor jezelf
Ziekteangst
Dwangklachten of dwanghandelingen
Somberheid, depressieve klachten, stemmingswisselingen
Onverwerkte verlieservaringen en rouw
Verwerkingsproblemen na traumatische ervaringen
Controleverlies bij middelengebruik (alcohol of softdrugsgebruik)
Deze klachten & problemen vallen onder de verzekerde zorg.

Klachten en problemen waarmee je ook in mijn praktijk terecht kunt:
Werk- en studieproblemen
Relatieproblemen
Burn-out, stress en overspannenheid
Identiteits- en levensfaseproblemen

Behandelvormen:
Cognitief-gedragstherapeutisch.
Elementen uit de schemagerichte therapie.
EMDR-therapie.
Tevens bestaat er de mogelijkheid om (een deel van) de behandeling online te volgen.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn
Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen
Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: JAW Ploegmakers
BIG-registratienummer: 19911256125

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Janneke Courage
GZ-psycholoog BIG 99914351925

Eva Kokhuis
GZ-psycholoog BIG 94012788

Floor van der Linden
GZ-psycholoog BIG 89919153325

Lid van Vrijgevestigde GGZ Nijmegen e.o.
(samenwerkingsverband psychologen in de BasisGGZ Nijmegen)

Lid van PzieZo (lerend netwerk psychologen in de BasisGGZ Nijmegen)

NEO Huisartsenzorg Nijmegen (samenwerking huisartsen/ eerstelijnszorg in Nijmegen)

Psychotherapiepraktijk Psychotherapie024, psychotherapie en Cognitieve gedragstherapie

Intervisiegroep 1: Elke Wezenberg, Manou Grond, Liesbeth Vinkers; allen GZ-psycholoog
Intervisiegroep 2: Floor van der Linden, Henriëke Eelderink, Anja Calaminus; allen GZ-psycholoog

Supervisie: Alexandra Sillen, psychotherapeut-klinisch psycholoog

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

interview/ intercollegiaal overleg; overleg behandelplan
opscaling naar psychotherapie/ specialistische ggz
inzet medicatie
afschaling of wachttijdondersteuning; inzet POH-GGZ

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Gedurende 'kantoortijden' kan client in eerste instantie een beroep op mij doen, en kan ik indien nodig client verwijzen naar de huisarts. Buiten werktijd kan client een beroep doen op de huisartsenpost. De huisarts neemt wel of niet contact op met de crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit loopt via de huisarts

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Intervisiegroep 1: Elke Wezenberg, Manou Grond, Liesbeth Vinkers; allen GZ-psycholoog

Intervisiegroep 2: Floor van der Linden, Henriëke Eelderink, Anja Calaminus; allen GZ-psycholoog

Lid van PzieZo (lerend netwerk psychologen in de BasisGGZ Nijmegen)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

We leren van en steunen elkaar m.b.v. vragen en problemen uit de dagelijkse werkpraktijk. Tijdens de interview bijeenkomst brengen deelnemers om de beurt een casus in of werkprobleem.

PzieZo stelt zich ten doel om vrijgevestigde BGGZ te ontwikkelen, te faciliteren en te versterken in de regio en de belangen van haar leden hierin te behartigen. Dat doen we door elkaar te ontmoeten en door een mail-groep waardoor we elkaar snel en efficiënt kunnen consulteren over allerlei praktische vragen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://ploegmakerspsychologie.nl/informatie/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://ploegmakerspsychologie.nl/informatie/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenregeling

Mocht er een klacht zijn over de behandeling of omgang, dan hoor ik dat graag. Ik zal dan proberen er samen uit te komen en een oplossing te bedenken. Wanneer er onvrede blijft bestaan, is het mogelijk om beroep te doen op een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze kan adviseren hoe de klacht het beste besproken kan worden. Dit kan ook het advies inhouden om de klacht aan een externe instantie voor te leggen, zoals het tuchtcollege voor de gezondheidszorg. Je kunt terecht bij de klachtenfunctionaris van de landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen & psychotherapeuten (LVVP).

Voor meer informatie zie de LVVP-klachtenregeling.

Link naar website:

<https://ploegmakerspsychologie.nl/informatie/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Janneke Courage

GZ-psycholoog BIG

Floor van der Linden

GZ-psycholoog BIG

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://ploegmakerspsychologie.nl/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Vooroverleg of vooraanmelding kan telefonisch of per e-mail. Indien aanmeldklacht en hulpvraag passend zijn in mijn praktijk wordt client ingepland voor een intakegesprek.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Ik werk met korte lijnen en streef ernaar de communicatie tussen huisarts, cliënt en praktijk helder en transparant te houden. Wanneer de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven, wordt na afsluiting digitaal gerapporteerd aan verwijzer / huisarts. Indien gewenst kan natuurlijk altijd tussendoor overleg plaatsvinden. Ook van tussentijds overleg zal cliënt op de hoogte worden gesteld.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In het kader van effectmeting pas ik Routine Outcome Monitoring (ROM) toe bij behandelingen. De effectiviteit van de behandeling wordt gemeten middels de afname van een of enkele vragenlijsten, ten minste bij het begin en aan het einde van de behandeling.

Client formuleert en scoort bij aanvang zijn behandeldoelen en deze evalueren we in de loop van de therapie.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In het kader van effectmeting pas ik Routine Outcome Monitoring (ROM) toe bij behandelingen. De effectiviteit van de behandeling wordt gemeten middels de afname van een of enkele vragenlijsten,

ten minste bij het begin en aan het einde van de behandeling. Dit gebruik ik bij de langere trajecten ook tussentijds als evaluatie, om eventueel het behandelplan bij te stellen.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Aan het einde van de behandeling neem ik de CQI af in PCD.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Martine Ploegmakers

Plaats: Nijmegen

Datum: 8-8-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja